



# Politika održivog upravljanja kvalitetom i zaštitom okoliša

Tiskara Grafing posvećena je kontinuiranom unapređenju kvalitete proizvoda i usluga, uz odgovorno upravljanje okolišem, usklađeno s međunarodnim standardima ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015. Kvaliteta i zaštita okoliša ključni su elementi našeg poslovanja, a naš pristup temelji se na transparentnosti i odgovornosti poslovanja te stalnom obrazovanju zaposlenika.

## KVALITETA

- Naš prioritet je zadovoljstvo kupaca kroz isporuku proizvoda koji zadovoljavaju najviše standarde kvalitete. Redovito slušamo povratne informacije kupaca i prilagođavamo naše procese kako bismo ispunili ili nadmašili njihova očekivanja.
- U skladu s ISO 9001:2015, naši poslovni procesi podliježu stalnim evaluacijama i kontinuiranim poboljšanjima. Cilj nam je osigurati učinkovitost i dosljednost u svim fazama proizvodnje i usluga.
- Ključ našeg uspjeha leži u kontinuiranom obrazovanju i osposobljavanju naših zaposlenika. Redovita obuka omogućava našim timovima da učinkovito primjenjuju standarde kvalitete i osiguraju visoku razinu izvedbe u svakom zadatku.
- Posebnu pozornost posvećujemo odabiru dobavljača te surađujemo isključivo s dobavljačima koji dijele našu posvećenost održivim praksama. Kvaliteta ulaznih materijala ima izravan utjecaj na naš krajnji proizvod, stoga održavamo dobru komunikaciju i vodimo računa o svim našim dobavljačima.

## ZAŠTITA OKOLIŠA

- U skladu s ISO 14001:2015 normom, važećom zakonskom regulativom i općim načelima ekološke održivosti radimo na smanjenju negativnog utjecaja na okoliš kroz optimizaciju korištenja resursa, smanjenje otpada te odgovorno zbrinjavanje opasnog i neopasnog otpada.
- Ulažemo u tehnologije koje doprinose smanjenju emisija stakleničkih plinova i energetske učinkovitosti.
- Dobavljači svih naših ključnih sirovina zadovoljavaju visoke ekološke standarde kako bismo osigurali da naši proizvodi imaju minimalan utjecaj na okoliš. Njihova usklađenost s našim okolišnim ciljevima ključna je za postizanje održivih poslovnih rezultata.
- Redovitom edukacijom zaposlenika o važnosti ekoloških praksi i poticanjem na ispravno postupanje kroz svakodnevne aktivnosti, podižemo svijest zaposlenika o zaštiti okoliša i njihovoj ulozi u dugoročnoj održivosti poslovanja.

Zagreb, 24.10.2024.

Domagoj Zeba, direktor