



Politik für nachhaltiges Qualitätsmanagement und Umweltschutz

Die Druckerei Grafing verpflichtet sich zur kontinuierlichen Verbesserung der Produkt- und Servicequalität und setzt dabei auf ein verantwortungsbewusstes Umweltmanagement, das den internationalen Standards ISO 9001:2015 und ISO 14001:2015 entspricht. Qualität und Umweltschutz sind zentrale Säulen unseres Geschäftsmodells. Unser Ansatz basiert auf Transparenz, Verantwortlichkeit sowie der fortlaufenden Weiterbildung unserer Mitarbeiter.

QUALITÄT

- Unsere Priorität ist es, die Zufriedenheit unserer Kunden sicherzustellen, indem wir Produkte liefern, die höchsten Qualitätsstandards entsprechen. Wir holen regelmäßig das Feedback unserer Kunden ein und passen unsere Prozesse kontinuierlich an, um ihre Erwartungen zu erfüllen und sogar zu übertreffen.
- Gemäß ISO 9001:2015 unterliegen unsere Geschäftsprozesse regelmäßigen Bewertungen und kontinuierlichen Verbesserungen. Unser Ziel ist es, Effizienz und Konsistenz in allen Phasen der Produktion und Dienstleistung zu gewährleisten.
- Der Schlüssel zu unserem Erfolg liegt in der kontinuierlichen Weiterbildung und Qualifizierung unserer Mitarbeiter. Durch regelmäßige Schulungen stellen wir sicher, dass unsere Teams die Qualitätsstandards effektiv umsetzen und in jeder Aufgabe eine herausragende Leistung erbringen.
- Wir legen besonderen Wert auf die Auswahl unserer Lieferanten und arbeiten ausschließlich mit Lieferanten zusammen, die unsere Verpflichtung zu nachhaltigen Geschäftspraktiken teilen. Die Qualität der Rohstoffe hat direkten Einfluss auf unser Endprodukt. Deshalb pflegen wir eine enge Kommunikation und stellen sicher, dass alle unsere Lieferanten gut betreut werden.

UMWELTSCHUTZ

- Im Einklang mit den Anforderungen der ISO 14001:2015, den geltenden gesetzlichen Bestimmungen und den Prinzipien der ökologischen Nachhaltigkeit verpflichten wir uns, die negativen Umweltauswirkungen zu minimieren. Dies erreichen wir durch die Optimierung der Ressourcennutzung, die Reduzierung von Abfällen sowie die verantwortungsvolle Entsorgung gefährlicher und nicht gefährlicher Abfälle.
- Wir investieren in fortschrittliche Technologien, die dazu beitragen, die Treibhausgasemissionen zu verringern und die Energieeffizienz zu steigern.
- Alle Lieferanten unserer wichtigsten Rohstoffe erfüllen strenge ökologische Standards, um sicherzustellen, dass unsere Produkte die Umwelt nur minimal belasten. Ihre Übereinstimmung mit unseren Umweltzielen ist entscheidend für den Erfolg nachhaltiger Geschäftsergebnisse.
- Durch regelmäßige Schulungen der Mitarbeiter über die Bedeutung ökologischer Praktiken und die Förderung des richtigen Handelns im Rahmen täglicher Aktivitäten stärken wir das Bewusstsein der Mitarbeiter für den Umweltschutz und ihre aktive Rolle bei der nachhaltigen Sicherung des Geschäftsbetriebs.

Zagreb, 24.10.2024.

Domagoj Zeba, direktor

